OM1:

Problema:

* El departamento de mantenimiento del hotel está formado por 9 personas y necesita distribuir las tareas a sus trabajadores sabiendo que cada trabajador puede realizar una serie de tareas y que existen tareas más prioritarias que otras.

Oportunidades:

* Cada trabajador puede realizar un conjunto de tareas.
* Existen suficientes herramientas para realizar la misma tarea en diferentes sitios.
* Dependiendo de la tarea puede ocurrir que varios trabajadores puedan realizar la misma tarea.

Organización:

La organización es Thomas Cook, una empresa multinacional, que tiene varios hoteles repartidos por todo el mundo. En nuestro caso nos centramos en el hotel Riviera Marina situado en el suroeste de la isla de Gran Canaria.

Este hotel tiene:

Soluciones:

1. Desarrollo de un sistema experto basado en reglas que diga tarea debe realizar cada trabajador sabiendo su conocimiento y teniendo en cuenta que hay tareas más prioritarias que otras.